

Documents requis :

Pour les citoyens belges : carte d'identité, en cours de validité pendant toute la durée du séjour.

Pour les personnes d'une autre nationalité : se renseigner auprès de leur Ambassade ou Consulat.

- Les éventuelles réductions et surtaxes sont incluses dans le prix total.
- Billets : vous recevrez une confirmation pour chaque réservation faite en ligne. Cette confirmation suffit pour vous enregistrer pour votre vol. Vous recevrez également un briefing 7 jours avant votre premier vol.
- Attention : si vous ne disposez plus de votre confirmation de voyage, il faut impérativement nous contacter via travel@aslgroup.eu ou par téléphone au +32 11 29 50 05.
- Comme il se peut que nous n'arrivions plus à vous joindre, il incombe à vous de vérifier les horaires de votre vol le jour avant votre départ sur le site Internet www.flyexecutive.be.
- Arrivée à l'aéroport & enregistrement :
 - Veuillez vous présenter au guichet d'enregistrement à l'aéroport au plus tard 40 minutes avant votre départ. Votre réservation pourra-t-être annulée et l'accès à l'avion pourra vous être refusé, sans donner droit à un remboursement, si vous ne respectez pas le délai pour l'enregistrement.
 - Il est impossible de vous enregistrer en ligne.
- Enregistrement de bagages : 1 pièce de max. 25 kg par personne (10 kg pour un bébé).
- Bagage à main à emporter en cabine :

Pour des raisons de sécurité évidentes et dans un souci de confort pour les passagers, chaque passager est autorisé à n'emporter qu'une pièce personnelle dans la cabine. Vous garderez cette pièce personnelle chez vous pendant le voyage. Dimensions et poids max. d'une « pièce personnelle » : 40 x 20 x 25 cm et max. 5 kg. Toute pièce de bagage à main plus grande et/ou lourde sera refusée à la porte (boarding gate) lors de l'embarquement. Dans certains cas les bagages à main supplémentaires pourront être transportés en soute.
- Si vous souhaitez recevoir une facture, vous pouvez en demander une via travel@aslgroup.eu. Toute demande doit être introduite au plus tard dans le mois du vol de l'aller.
- Vous avez pris connaissance des conditions de transport lors de la réservation. Celles-ci sont à consulter sur notre site Internet.

Nous attirons votre attention sur votre obligation de notification dans les situations suivantes :

 - vous souhaitez voyager avec de petits animaux domestiques, du matériel de sport, des vélos...
 - le passager est un mineur non accompagné
 - un passager est handicapé et a besoin d'assistance
 - une passagère est enceinte
- ASL Travel traite vos données à caractère personnel en conformité avec la réglementation applicable en matière de vie privée. Le traitement de vos données personnelles est soumis à la politique de confidentialité de ASL Travel. Cette politique stipule en détail sous quelles conditions, de quelle manière et à quelles fins ASL Travel traite vos données personnelles. Cette politique de confidentialité indique également vos droits relatifs à vos données personnelles. La politique de confidentialité de ASL Travel est à consulter sur <https://www.asl-travel.be/privacy-policy/>.

Le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat (AR 18/11/2002).

Fly Executive est un nom de marque de ASL Travel BV. Adresse de correspondance :
Voogdijstraat 29, 3500 Hasselt (Belgique).

